

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SNAP BV te SLUIS BIJ UITVOERING VAN OPDRACHTEN EN LEVERINGEN.

1. ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes), werkzaamheden en overeenkomsten tussen Snap B.V. en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. OPDRACHT en UITVOERING

Onze offerte is altijd gebaseerd op de informatie die ons door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij de voor de ontwikkeling en uitvoering van de opdracht de essentiële informatie aan ons heeft verstrekt. Wij spannen ons in de door ons te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Wij voeren de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling. Uiteraard overleggen wij met de opdrachtgever over de wijze waarop de opdracht maximaal kan worden uitgevoerd. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens, die wij nodig hebben voor de afgesproken planning en uit te voeren opdracht, tijdig in ons bezit komen. Verder moeten wij kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met ons.

3. PERSONEEL

Wij kunnen na overleg met de opdrachtgever de samenstelling van een eventueel (zie www.snapbv.nl) projectteam wijzigen, indien wij menen dat die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de deskundigheid van het projectteam niet verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Geen van de direct bij de opdracht betrokken partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging daarvan personeel van de wederpartij in dienst nemen noch met dit personeel over indiensttreding onderhandelen dan in overleg met de wederpartij.

4. TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT

In onze tarieven en de daarop gebaseerde kostenberamingen zijn alle kosten (waaronder de normale secretariaatskosten) begrepen, uitgezonderd eventuele reis en verblijfskosten en grote aantallen afdrucken van notities, rapporten, porto e.d., tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

Een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten, die ons noodzaakt tot tariefverandering zal in overleg worden doorberekend (aangepast). In onze honorariumberekening zijn geen rentekosten opgenomen. Indien de (voorschot-)declaratie 30 dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, kunnen wij vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen acht weken na de vervaldatum, kunnen wij de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaraties, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

5. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT, c.q. MEER-/MINDERWERK

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, melden wij dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, brengen wij de noodzakelijke aanpassingen aan, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meer-/minderwerk, wordt dit aan de opdrachtgever bevestigd.

6. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

De duur van de opdracht kan behalve door onze inspanning worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die wij verkrijgen en de medewerking die wordt verleend. Wij kunnen niet altijd van tevoren exact aangeven hoeveel tijd voor het uitvoeren van de opdracht nodig is. Indien wij van de in de offerte aangegeven einddatum noodzakelijkerwijs afwijken, stellen wij de opdrachtgever hiervan tijdig in kennis. De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Deze eindafrekening moet door de opdrachtgever worden goedgekeurd binnen dertig dagen na ontvangst. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

7. VOORTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dat geval wordt een opzegtermijn van een maand aangehouden voor opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden. Hiertoe wordt overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Over deze opzegperiode kan aan de opdrachtgever een vergoeding worden gevraagd. Deze vergoeding kan nooit meer bedragen dan het bedrag dat over de desbetreffende periode in de opdracht tot dan toe gemiddeld is gedeclareerd. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen overigens de tot dan toe verrichte werkzaamheden normaal worden vergoed, zonder enige afspraak of recht van welke aard dan ook voor de opdrachtgever. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

8. VERTROUWELIJKHEID

Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Wij nemen verder in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo doet de opdrachtgever, zonder instemming onzerzijds, aan derden geen mededelingen over onze aanpak, werkwijze, e.d. dan wel stelt hij onze rapportage ter beschikking.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

- Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (vertrouwelijkheid) van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door Snap B.V. geproduceerde stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Snap B.V. verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
- Snap B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- Alle werkpapieren en dossiers, andere materialen, rapporten en zaken gecreëerd, ontwikkeld of uitgevoerd door Snap B.V. als onderdeel van ons onderzoek worden uw eigendom of indien anders afgesproken. Wij kunnen verplicht worden om toegang te verschaffen tot onze dossiers op grond van wettelijke bepalingen of andere voorschriften. Indien deze dossiers bij de opdrachtgever in bezit zijn dienen wij hier de volledige medewerking te verkrijgen om hier over te kunnen beschikken.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Wij zijn aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door ons van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat wij voor onze werkzaamheden in die opdracht hebben ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

11. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

In verband met deze opdracht zouden wij geregeld elektronisch met u willen communiceren. Zoals u echter weet, is het elektronisch verzenden van gegevens niet gegarandeerd veilig of foutloos en dergelijke gegevens kunnen verloren gaan of worden onderschept, gecorrumped of vernietigd, te laat of onvolledig aankomen of anderszins negatief beïnvloed worden of onveilig zijn voor gebruik. Dienovereenkomstig gebruiken wij zakelijk procedures om de op dat moment meest voorkomende virussen te checken alvorens wij de gegevens elektronisch verzenden. Ongeacht eventuele contracten, garanties of bevestigingen accepteert Snap B.V. alsmede haar partners, werknemers en andere vertegenwoordigers geen enkele aansprakelijkheid jegens u op welke grond dan ook (inclusief contracten, onrechtmatige daad- inclusief nalatigheid – of anderszins) met betrekking tot fouten of omissies als gevolg van of aangaande de elektronische verzending van gegevens aan u en het vertrouwen dat u stelt in deze gegevens, daarbij inbegrepen (doch niet beperkt tot) de handelingen en omissies van onze serviceproviders. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid zal op ons niet van toepassing zijn indien de handelingen, fouten of omissies het gevolg zouden zijn van crimineel, oneerlijk of frauduleus gedrag van onze partners, werknemers of andere vertegenwoordigers.

Graag vernemen wij van u indien u **niet** wilt dat wij elektronisch met u communiceren.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Snap bv
Sluis.
A.L. Moerman.